



RELATÓRIO DE ATIVIDADES

2023 | 2024



iGMK



# ÍNDICE

## **INTRODUÇÃO**

- 03 Palavra do Especialista
- 05 Institucional
- 06 Metodologia
- 07 Cursos

## **INSTITUIÇÕES PARCEIRAS**

- 09 Associação Cultural Comunitária Pró-Morato
- 10 Casa do Menor Trabalhador
- 11 Fundação Julita

## **HISTÓRICO**

- 12 Resultados
- 13 Informações Financeiras 2024

## **FECHAMENTO**

- 14 Como Participar
- 15 Voluntários + Agradecimentos
- 16 Parceiros
- 17 Equipe + Expediente



# Palavra da Especialista

INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL: COMO ELA PODE IMPULSIONAR, E NÃO SUBSTITUIR, SEUS ESTUDOS E SUA CARREIRA

A inteligência artificial (IA) tem emergido como uma ferramenta fundamental para promover inclusão educacional e oportunidades para jovens em situação de vulnerabilidade social. Iniciativas como o programa Pró-Jovem Digital, lançado pelo Governo do Distrito Federal, vai beneficiar mais de 4 mil jovens com capacitação gratuita em inteligência artificial, marketing digital e empreendedorismo, visando reduzir a exclusão digital e fortalecer a inserção no mercado de trabalho. No Piauí, mais de 120 mil estudantes da rede pública passaram a cursar obrigatoriamente conteúdos sobre IA no currículo do ensino fundamental e médio, destacando-se internacionalmente como um caso pioneiro.

Essas políticas públicas demonstram que o acesso à tecnologia não é apenas uma questão de modernidade, mas um direito estratégico para pleitear equidade e mobilidade social.

O uso da inteligência artificial vem transformando profundamente a forma como as pessoas aprendem, trabalham e se relacionam com o conhecimento. No dia a dia, ela já se faz presente em ferramentas que recomendam vídeos e músicas, em aplicativos de transporte que calculam rotas rápidas, em tradutores automáticos e até mesmo em buscadores que organizam e filtram informações. Essa presença quase invisível mostra como a tecnologia se tornou parte integrante da rotina, ainda que muitos não tenham plena consciência disso.

Ao mesmo tempo, é essencial compreender que a IA não substitui o esforço humano, mas o complementa. Ela pode gerar resumos, sugerir mapas de estudo ou organizar cronogramas de aprendizagem, mas a verdadeira assimilação do conhecimento só acontece quando o estudante se envolve ativamente no processo, interpreta as informações e as reescreve com suas próprias palavras.

Na área educacional, a IA pode ser usada para auxiliar alunos na revisão de textos, na organização de ideias e até mesmo na personalização de estratégias de estudo, adaptando-se ao ritmo e às necessidades de cada um. Isso é especialmente relevante para jovens em contextos de vulnerabilidade, que muitas vezes precisam conciliar escola, trabalho e responsabilidades familiares. A possibilidade de acessar ferramentas que otimizem o tempo e ofereçam apoio pedagógico pode representar um diferencial importante na trajetória acadêmica.

No campo profissional, a inteligência artificial também se mostra uma aliada na preparação para o mercado de trabalho. Ferramentas digitais podem apoiar na construção de currículos, na simulação de entrevistas e aquisição de novas competências, permitindo que os jovens se sintam mais confiantes e preparados para disputar oportunidades.

No entanto, é preciso ressaltar a importância da ética e transparência nesse processo: a IA pode ajudar a organizar informações e estruturar um documento, mas cabe ao indivíduo preencher os conteúdos com autenticidade, sem inventar experiências ou habilidades.

Ao lado das possibilidades, é igualmente necessário reconhecer os riscos. O uso irresponsável da IA pode levar ao plágio, à propagação de desinformação e ao enfraquecimento do pensamento crítico, sobretudo quando há dependência excessiva de respostas prontas. Por isso, recomenda-se sempre verificar a veracidade das informações em diferentes fontes, reescrever conteúdos de forma autoral e desenvolver um olhar crítico sobre aquilo que a tecnologia oferece.

**Por fim, é importante destacar que existem aspectos do desenvolvimento humano que nenhuma máquina é capaz de substituir. Habilidades como a criatividade, o pensamento crítico, a colaboração e a empatia continuam sendo diferenciais no mundo do trabalho e na vida em sociedade. São justamente essas competências que permitem aos jovens se destacarem, criando soluções inovadoras e construindo relações significativas. Assim, a inteligência artificial deve ser vista como uma aliada que potencializa o aprendizado e a carreira, mas nunca como um substituto da dedicação, do esforço e da singularidade humana.**

## Referências:

- Agência Brasília. GDF. **Pró-Jovem Digital: GDF lança capacitação para mais de 4 mil jovens em situação de vulnerabilidade.** Disponível em <https://www.agenciabrasilia.df.gov.br/w/pro-jovem-digital-gdf-lanca-capacitacao-para-mais-de-4-mil-jovens-em-situacao-de-vulnerabilidade>. Acesso em: 04/08/2025
- SEDUC-PI. **Piauí é destaque internacional com projeto de ensino de Inteligência Artificial nas Escolas Públicas Estaduais.** SEDUC. Governo do Piauí. 2024. Disponível em <https://www.seduc.pi.gov.br/noticias/noticia/12059/governador-e-secretaria-de-educacao-inauguram-reforma-e-ampliacao-da-escola-nair-goncalves>. Acesso em 04/08/2025.



### Monica Recusani

Com formação em Letras e especializações em Psicopedagogia Clínica, Institucional e Neurociências Aplicadas à Educação, atua como Psicopedagoga Institucional, mediando a capacitação de professores e desenvolvendo ações voluntárias para crianças com dificuldades de aprendizagem.

É associada efetiva da ABPP – Associação Brasileira de Psicopedagogia – Seção São Paulo, participando ativamente de iniciativas para o fortalecimento da profissão. Também, é Coordenadora Pedagógica da Tutores do Brasil (unidades Itaim e Moema), onde aplica sua experiência em reforço escolar e tutorias multidisciplinares.

Seu trabalho é focado em orientação escolar, planejamento de estudos e gerenciamento do tempo, auxiliando estudantes com dificuldades e transtornos de aprendizagem em seu desenvolvimento acadêmico.





INSTITUCIONAL

## O IGMK

O iGMK é uma organização não governamental, sem fins lucrativos, que acredita na capacitação profissional como um instrumento de transformação para adolescentes e jovens em situação de vulnerabilidade econômica e social. Nossa missão é oferecer ferramentas para a formação pessoal e profissional de jovens brasileiros por meio do curso Pró-Formação, acompanhando de perto o desenvolvimento e a capacitação de cada turma.

Trabalhamos em parceria com instituições do Terceiro Setor que compartilham nossa missão, valorizando não só as necessidades, mas também o potencial, a motivação e o comprometimento de cada atendido.

Nossos cursos abrangem áreas como assistente administrativo, atendimento ao comércio varejista, hotelaria, garçom, tecnologia da informação e atendimento em Contact Center, entre outras. As aulas são ministradas por profissionais experientes, com uma metodologia prática e interativa baseada em três pilares:

1.

### Formação Básica:

Comportamento social e profissional, cidadania, ética, informática e comunicação.

2.

### Formação Específica:

Conforme a escolha do aluno.

3.

### Atividades Extracurriculares:

Enriquecem o aprendizado e promovem o desenvolvimento.

Cada parceiro contribui com seu espaço, equipe pedagógica e cultura, adaptando as atividades às experiências da comunidade local. Nosso objetivo é ampliar continuamente as oportunidades de inserção desses alunos no mercado de trabalho.

Além das habilidades técnicas, os jovens desenvolvem habilidades socioemocionais essenciais, como comunicação, trabalho em equipe, resiliência e liderança, através de workshops e atividades focadas nos temas trabalhados nos diferentes cursos. Eles também recebem treinamento para a busca de emprego, incluindo elaboração de currículos, preparação para entrevistas e técnicas de networking.

O Pró-Formação, nosso programa principal, tem como objetivo capacitar e empoderar adolescentes e jovens para que se tornem protagonistas de suas próprias histórias. Ele é flexível e se adapta às organizações parceiras, aproveitando o reconhecimento da comunidade, a demanda local e a experiência de cada um. Este formato valoriza a entidade parceira, otimiza recursos e potenciais talentos locais, permitindo que o iGMK amplie seu alcance.

A eficácia do programa é constantemente avaliada através de feedback dos participantes, métricas de desempenho e acompanhamento pós-programa, garantindo a melhoria contínua da qualidade e do impacto. Essa metodologia integrada não só capacita os jovens profissionalmente, mas também os fortalece emocional e socialmente, preparando-os para uma transição bem-sucedida para o mercado de trabalho e para uma vida autônoma e produtiva.

### Resultados do Pró-Formação:

No período de 2023-2024, o Pró-Formação teve 128 turmas em nossas instituições parceiras, formando 4.382 alunos com evasão média inferior a 5%. Nossos indicadores demonstram frequência superior a 95%, média das turmas superior a 7,0 e, no biênio 2023-2024, alcançamos mais de 75% de inserção no mercado de trabalho (após um ano da conclusão do curso).



O Pró-Formação do iGMK já formou mais de 39 mil jovens e é responsável pela inserção de mais de 28 mil deles no mercado de trabalho.



# Metodologia

A metodologia dos cursos Pró-Formação é essencial para promover um aprendizado efetivo e voltado ao mercado de trabalho. Nossos cursos têm como objetivo desenvolver as habilidades e conhecimentos necessários para que os alunos se tornem profissionais qualificados em suas áreas de atuação.

O curso adota uma abordagem híbrida e prática, que combina conteúdos teóricos e experiências aplicadas, garantindo o desenvolvimento tanto de competências técnicas quanto socioemocionais. A metodologia é centrada na aprendizagem ativa, estimulando a participação, a resolução de problemas e a aplicação do conhecimento em situações reais.

Como princípios fundamentais, destacamos o “aprender fazendo”, priorizando atividades práticas, simulações e projetos que permitem aos alunos aplicar o conhecimento adquirido, conectando o conteúdo do curso às demandas do mercado de trabalho.

Utilizamos estratégias didáticas variadas para manter o interesse e a motivação dos jovens. Além de desenvolver competências técnicas, também focamos no aprimoramento de habilidades socioemocionais, como comunicação, trabalho em equipe, proatividade e pensamento crítico.



O curso é dividido em módulos temáticos, com progressão de complexidade, em que as atividades se complementam ao longo dos seis meses.

- **Aulas Expositivas Dialogadas:** apresentação de conceitos e fundamentos de forma clara e objetiva, sempre com espaço para perguntas e discussões, utilizando recursos visuais e exemplos práticos.
- **Estudos de Caso:** análise de situações reais do mercado, incentivando a reflexão, a discussão e a busca por soluções.
- **Projetos em Grupo:** desenvolvimento de projetos práticos relacionados à área do curso, nos quais os alunos aplicam conhecimentos e habilidades em um ambiente colaborativo. Essa dinâmica estimula o trabalho em equipe, a divisão de tarefas e a resolução de problemas.
- **Oficinas de Habilidades Essenciais:** módulos voltados para comunicação eficaz, ética profissional, organização pessoal, busca de emprego, elaboração de currículo e preparação para entrevistas.
- **Simulações e Role-playing:** criação de cenários realistas para que os alunos pratiquem habilidades específicas, como atendimento ao cliente, negociação ou apresentação de projetos.

Para consolidar o aprendizado e ampliar as oportunidades profissionais, os alunos recém-formados são encaminhados, de acordo com seu perfil, a processos seletivos em empresas parceiras.

## CURSOS Pró-Formação oferecidos no biênio 2023/2024:

- Assistente Administrativo
- Assistente Administrativo com ênfase em Mídias Sociais
- Garçom
- Agente de Limpeza Urbana e Ambiental
- Hotelaria
- Auxiliar de Cozinha
- Auxiliar de Costura
- Atendimento no Comércio Varejista e de Contact Center
- Atendimento no Comércio Varejista e Logística
- Gestão em Comércio
- Qualificação Profissional
- Turma Alura Include (TI) – na parceira Pró-Morato

## INSTITUIÇÕES PARCEIRAS:

- Associação Cultural Comunitária Pró-Morato (SP)
- Casa do Menor Trabalhador (RN)
- Fundação Julita (SP)

# CURSOS



## ASSISTENTE ADMINISTRATIVO

O curso de Assistente Administrativo oferece conteúdo voltado às habilidades essenciais da área, preparando o aluno para assumir funções administrativas em diversos setores e fornecendo o conhecimento teórico e prático necessário para desempenhar suas tarefas com eficácia.

Mais do que formar profissionais com técnicas de administração, preparamos nossos alunos para aplicá-las de forma estratégica, criativa, inovadora e empreendedora. A formação combina uma base teórica sólida com o desenvolvimento do pensamento prático e a valorização de uma postura ética no ambiente corporativo. O programa abrange tópicos fundamentais, como noções básicas de administração, técnicas de arquivamento, atendimento, gestão de agenda e uso de softwares de escritório.

Nosso principal objetivo é oferecer conhecimentos técnicos que enriqueçam as habilidades práticas dos alunos, proporcionando um diferencial competitivo no mercado de trabalho. Ao término do curso, os jovens estarão preparados para atuar em diversas áreas administrativas e comerciais — como escritórios, empresas e estabelecimentos do varejo. Essa preparação visa impulsionar suas carreiras, agregando conhecimento e ampliando suas oportunidades de networking.

**Carga horária: 320 a 580 horas.**

## ASSISTENTE ADMINISTRATIVO COM ÊNFASE EM REDES E MÍDIAS SOCIAIS

O curso de Assistente Administrativo com ênfase em Mídias Sociais foi desenvolvido para capacitar jovens que buscam ingressar no mercado de trabalho com habilidades atualizadas e relevantes. Este programa inovador integra os fundamentos da administração de escritório com conhecimentos práticos em estratégias de mídia social, preparando os alunos para atender às demandas do cenário profissional moderno e digital.

Além de desenvolver habilidades administrativas essenciais — como organização de arquivos, gerenciamento de agenda, atendimento telefônico e comunicação eficaz — o curso familiariza os alunos com as principais plataformas de mídia social (Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, entre outras).

O aprendizado é ministrado por meio de uma combinação dinâmica de aulas teóricas, estudos de caso, exercícios práticos e projetos em grupo. Os alunos têm a oportunidade de aplicar seus conhecimentos em situações reais, por meio de simulações e desafios práticos que os incentivam a criar e implementar estratégias de mídia social eficazes.

Este curso oferece dupla certificação, combinando o conteúdo do Assistente Administrativo com a especialização em Mídias Sociais, e é uma iniciativa da Casa do Menor Trabalhador.

**Carga horária: 320 horas.**

## CURSO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE PARA O COMÉRCIO VAREJISTA

O curso de Atendimento ao Cliente para o Comércio Varejista foi criado para capacitar jovens que desejam dominar as habilidades essenciais para atuar no setor de varejo. O objetivo é proporcionar conhecimentos teóricos e práticos fundamentais para lidar com clientes de forma eficaz e satisfatória, contribuindo diretamente para o sucesso das empresas da área. O curso prepara os alunos para atuar em diferentes segmentos de vendas, desenvolvendo competências específicas para as diversas atividades inerentes à função de comercialização de produtos e serviços.

O curso é dinâmico, combinando aulas teóricas, estudos de caso, simulações de situações reais e atividades práticas. Os alunos têm a oportunidade de exercitar suas habilidades de atendimento ao cliente em cenários simulados, recebendo feedback personalizado dos instrutores para garantir um aprendizado aplicado.

Este curso oferece dupla certificação e habilita os jovens a trabalhar em lojas, quiosques, shoppings e outros estabelecimentos comerciais. É uma oportunidade valiosa para adquirir competências cruciais para o sucesso no varejo. Ao dominar técnicas de atendimento, vendas e gestão de situações desafiadoras, os alunos estarão preparados para oferecer um serviço excepcional e contribuir para o crescimento das empresas varejistas.

O curso integra a dupla certificação adaptada com o conteúdo do Assistente Administrativo e é oferecido na Pró-Morato.

**Carga horária: 80 horas.**

## ATENDIMENTO AO CLIENTE E LOGÍSTICA

Este curso foi estrategicamente desenvolvido para atender à crescente demanda por profissionais qualificados na região de Francisco Morato, SP. Nosso programa oferece uma formação robusta e prática, focada nos fundamentos dos processos logísticos e administrativos, bem como nas etapas essenciais das cadeias de suprimentos, produção, armazenagem, transporte e distribuição.

Em 2023, essa nova formação foi implementada com sucesso na unidade parceira Pró-Morato, gerando interesse imediato entre os jovens da região.

O material didático foi cuidadosamente desenvolvido pelo iGMK, e as aulas são ministradas por um especialista renomado em logística, que compartilha sua vasta experiência e conhecimento com os alunos.

Este curso integra a dupla certificação em Atendimento ao Cliente no Comércio Varejista e Logística, oferecida na Pró-Morato.

**Carga horária do módulo de logística: 80 horas.**

## AUXILIAR DE COZINHA

Este curso oferece uma introdução às habilidades e conhecimentos fundamentais para atuar como auxiliar de cozinha em diversos ambientes, incluindo restaurantes, hotéis, cafeterias e outras unidades de alimentação. O conteúdo abrange habilidades práticas em preparação de alimentos, higiene e segurança alimentar, princípios básicos de culinária, organização, trabalho em equipe e segurança no trabalho.

O curso é ministrado por meio de uma combinação imersiva de aulas práticas em cozinha, demonstrações culinárias, atividades em grupo e estudos de caso. Os alunos têm a oportunidade de trabalhar em um ambiente de cozinha real, sob a orientação direta de instrutores experientes que compartilham seus conhecimentos e técnicas. Essa abordagem prática garante a aplicação efetiva do aprendizado no dia a dia e funciona como uma porta de entrada para o universo da gastronomia.

**Carga horária: 320 horas.**

## AGENTE DE LIMPEZA URBANA AMBIENTAL

Nosso curso de Agentes de Limpeza Urbana Ambiental tem como principal objetivo capacitar jovens com habilidades técnicas e conhecimentos essenciais para a prática da limpeza urbana e a preservação ambiental. Os principais temas incluem técnicas de limpeza, reciclagem e seleção de resíduos, descarte adequado de materiais, consciência ambiental e sustentabilidade.

Este curso foi desenvolvido exclusivamente para atender à demanda de jovens beneficiados pela Casa do Menor Trabalhador de Natal, que muitas vezes enfrentam desafios adicionais na conclusão do Ensino Fundamental e Médio. Mais do que prepará-los para uma profissão, o programa busca inspirar esses jovens a fazer a diferença em seu ambiente e comunidade, tornando-os verdadeiros agentes de mudança.

**Carga horária: 320 horas.**

## GESTÃO PARA O COMÉRCIO

Este curso oferece uma introdução abrangente aos princípios básicos de gestão, cuidadosamente adaptados para atender às necessidades e interesses dos participantes. O programa busca desenvolver habilidades essenciais de liderança, comunicação e resolução de problemas, capacitando os participantes a compreender as operações e os desafios enfrentados pelas empresas do comércio. Oferece uma visão geral clara das diferentes funções e departamentos dentro de uma organização comercial.

O Curso de Gestão para o Comércio é oferecido em parceria com a Fundação Julita, especialmente voltado para adultos que já empreendem ou têm interesse em iniciar seu próprio negócio. Para muitos, esta é uma oportunidade de aprimorar sua situação financeira e pessoal.

**Carga horária: 268 horas.**

## HOTELARIA

Este curso foi desenhado para capacitar os alunos com conhecimentos práticos e habilidades técnicas essenciais, preparando-os para atuar em diversas áreas do setor hoteleiro. Os alunos aprenderão desde as rotinas de recepção e atendimento ao cliente até os fundamentos de gerenciamento e administração.

O curso é oferecido em parceria com a Casa do Menor Trabalhador, em Natal/RN, um importante polo turístico, e seu conteúdo é continuamente atualizado. Contamos com o apoio de diversas empresas parceiras, garantindo que o programa esteja sempre alinhado às demandas do mercado. Por meio de uma combinação eficaz de aulas práticas e expositivas, os alunos passam a compreender toda a dinâmica dos serviços necessários para o bom funcionamento de hotéis, pousadas, resorts e outros estabelecimentos.

Para enriquecer ainda mais o aprendizado, os alunos recebem orientação direta e compartilham experiências com funcionários de diferentes áreas da nossa rede parceira, proporcionando uma visão realista do dia a dia da profissão.

**Carga horária: 380 horas.**

## GARÇOM

O curso de Garçom tem como objetivo introduzir os alunos às técnicas e responsabilidades da função, além de oferecer um panorama dos diversos ambientes de restaurantes. Os participantes desenvolvem habilidades práticas em atendimento ao cliente, serviço de mesa, manipulação de alimentos e bebidas, entre outros. O curso promove a compreensão dos padrões de qualidade e ética profissional necessários para o sucesso na área de hospitalidade, preparando os alunos para ingressar no mercado de trabalho como garçons qualificados e competentes.

Além das competências técnicas, o curso também enfatiza aspectos comportamentais e de relacionamento interpessoal, incluindo desenvolvimento da empatia, cordialidade, comunicação eficaz, resolução de problemas e trabalho em equipe. Afinal, um garçom eficiente não apenas serve alimentos e bebidas, mas também cria um ambiente acolhedor e proporciona uma experiência agradável aos clientes.

O curso é ministrado por meio de uma combinação de aulas teóricas, demonstrações práticas, simulações de cenários de restaurante e empregos supervisionados em estabelecimentos parceiros. Os participantes têm a oportunidade de aplicar seus conhecimentos em situações reais de trabalho, desenvolvendo habilidades práticas e adquirindo experiência no campo.

Oferecido na CMT, este curso é destinado a jovens a partir de 18 anos e está alinhado à vocação turística da cidade.

**Carga horária: 330 horas.**

## AUXILIAR DE COSTURA

O curso de Auxiliar de Costura foi desenvolvido na Casa do Menor Trabalhador para atender à demanda de fábricas do setor na região metropolitana de Natal. Durante o curso, os alunos aprendem desde os conceitos básicos de costura e a utilização de máquinas, até técnicas como corte, montagem de peças e ajustes de roupas. O programa também aborda manutenção básica de ferramentas, escolha de materiais adequados e a importância do controle de qualidade em todas as etapas de produção.

Os alunos têm acesso a diferentes tipos de tecidos, aviamentos e aprendem a aplicar técnicas de acabamento. Outros temas abordados incluem segurança e organização no ambiente de trabalho, além do papel do auxiliar de costura no sucesso da produção, tanto em larga escala quanto em pequenos ateliês.

**Carga horária: 320 horas.**

## QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL

É uma iniciativa desenvolvida para capacitar adolescentes com habilidades práticas e conhecimentos relevantes para atender às exigências do mercado de trabalho. No curso, os alunos recebem uma introdução ao mundo do trabalho e à exploração das diversas oportunidades de carreira. O programa foca no desenvolvimento de habilidades técnicas e comportamentais essenciais para o sucesso profissional, promovendo autonomia, autoconfiança e capacidade de tomar decisões informadas sobre a carreira.

Após a conclusão, os alunos podem optar por ingressar diretamente no mercado de trabalho por meio da Lei do Aprendiz ou participar de um de nossos programas Pró-Formação, aprofundando-se em áreas de maior interesse. Este curso é oferecido em parceria com a Fundação Julita.

**Carga horária: 260 horas.**

INSTITUIÇÕES PARCEIRAS

## Associação Cultural Comunitária Pró-Morato (SP)

Um movimento de moradores de Francisco Morato deu origem, em 1998, à Associação Cultural Comunitária Pró-Morato, com o objetivo de desenvolver trabalhos sociais por meio da criação e incentivo a projetos culturais e comunitários, valorizando a participação da juventude local.

Desde 2000, a Pró-Morato e o iGMK oferecem os cursos Pró-Formação aos adolescentes e jovens do município. Com foco na empregabilidade, o projeto atende jovens a partir dos 16 anos, oferecendo opções de formação alinhadas às demandas do município e região, garantindo que os participantes estejam preparados para concorrer a vagas, principalmente no Programa Jovem Aprendiz.

A proposta do Pró-Formação complementa o trabalho da Pró-Morato na capacitação profissional, visto que o curso não se limita à aquisição de habilidades, mas busca construir autoconfiança, expandir horizontes e abrir portas para o mercado de trabalho.



A Pró-Morato é reconhecida pela relevância e impacto social na cidade, recebendo prêmios como Itaú de Excelência Social, Brasil Foundation, Selo Phomenta de Boas Práticas e Transparência Social, além de reconhecimentos de organizações como a Organização de Voluntários Corporativos The UPS e o Instituto Neenergia – Programa de Aceleração Impacto (2020).

### CURSOS OFERECIDOS

- Atendimento no Comércio Varejista
- Auxiliar de Logística
- Tecnologia da Formação – Alura Include

2023	2024
321 jovens capacitados	331 jovens capacitados
226 jovens inseridos no mercado de trabalho (inserção ainda em andamento)	201 jovens inseridos no mercado de trabalho (inserção ainda em andamento)

*“Essa foi de longe a melhor experiência da minha vida, esse projeto além de nos ajudar com atividades e muitas outras coisas que precisamos para sermos inseridos no mercado de trabalho. No curso eu tive ajuda a perder a timidez e a entender que tudo bem errar, o importante é fazer desse erro um aprendizado. Obrigada Pró-Morato por proporcionar os melhores 5 meses da minha vida, gostaria de agradecer a todos os envolvidos por fazerem esse lindo projeto acontecer em nossa cidade, que tanto precisa dele.”*

Ashiley Kawanne de Andrade Freitas  
Aluna

INSTITUIÇÕES PARCEIRAS

## Casa do Menor Trabalhador (RN)

Desde 1987, o legado da Irmã Lúcia Montenegro, fundadora da CMT, se manifesta em cada sorriso, em cada novo aluno e em cada oportunidade oferecida. Seu trabalho sempre se pautou pelo compromisso com a dignidade humana, a educação e a inclusão. Na Casa do Menor Trabalhador, acredita-se no potencial ilimitado de cada beneficiado, e os programas são desenhados para oferecer suporte educacional, cultural e socioemocional, criando um ambiente seguro e estimulante, onde talentos florescem e sonhos se tornam realidade.

Esta foi a primeira parceria do iGMK fora do Estado de São Paulo, mantendo-se ativa desde 2002. Uma colaboração que cresce continuamente, buscando novas formações e desafios para atender à grande demanda de jovens que a procuram semestralmente.

O impacto da Casa do Menor Trabalhador pode ser visto na vida de milhares de crianças e jovens que participaram dos projetos, transformando suas realidades e as de suas famílias. Hoje, é impossível caminhar pela cidade de Natal sem que um ex-aluno nos aborde agradecendo a experiência adquirida na capacitação profissional. É uma instituição referência em formação e empregabilidade.



A Casa do Menor Trabalhador é a parceira que oferece o maior leque de formações do iGMK.

### CURSOS OFERECIDOS

- Assistente Administrativo
- Assistente Administrativo com ênfase em Mídias Sociais
- Auxiliar de Cozinha
- Auxiliar de Costura
- Auxiliar de Limpeza Urbana e Ambiental
- Garçom
- Hotelaria



*“Agradecemos profundamente à parceria do Instituto George Mark Klabin com a Casa do Menor Trabalhador, que foram nossa segunda casa por tanto tempo. Por cada oportunidade de aprendizado, cada recurso oferecido e cada ambiente de apoio que nos proporcionou. Este espaço foi onde crescemos, onde enfrentamos desafios, onde sonhamos juntos e encontramos nossa vocação.”*

Lucas Gabriel Moura de Souza  
Aluno

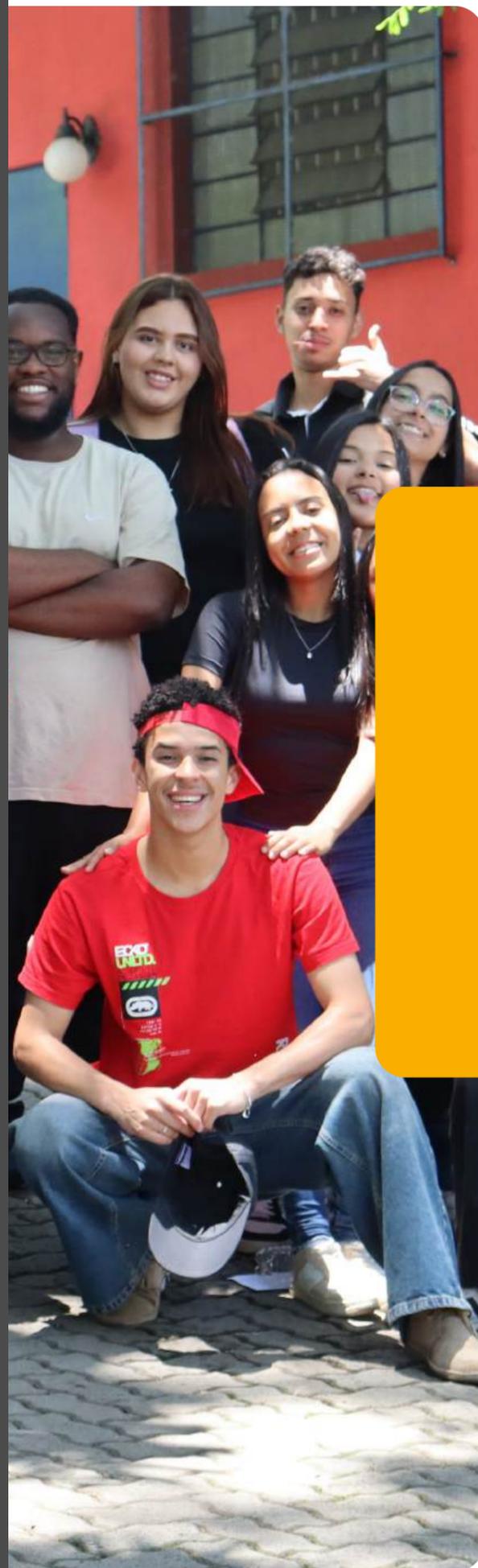
## INSTITUIÇÕES PARCEIRAS

# Fundação Julita (SP)

Localizada no Jardim São Luiz, cercada pela natureza de sua sede e pela diversidade da paisagem urbana, a Fundação Julita é uma referência no desenvolvimento local, oferecendo oportunidades que muitas vezes parecem distantes para a população em condições socioeconômicas desfavorecidas. A parceria entre o iGMK e a Fundação Julita foca no atendimento a jovens e adultos na capacitação profissional.

A Fundação Julita iniciou seus trabalhos em 6 de dezembro de 1951, com o objetivo de combater a desigualdade social por meio da educação e inclusão. A instituição busca atender à diversidade de interesses dos beneficiados, oferecendo oportunidades nas áreas de capacitação profissional, gastronomia, sustentabilidade, artesanato, cidadania, entre outras, sempre garantindo a aderência desses conteúdos à promoção da cultura local.

Nos cursos de capacitação, além do treinamento prático, proporcionamos orientação profissional, workshops de desenvolvimento pessoal e apoio psicossocial contínuo. Acreditamos que é essencial equipar os beneficiados não apenas com habilidades técnicas, mas também com ferramentas para enfrentar os desafios da vida e se destacar em qualquer ambiente.



Hoje, uma das organizações mais antigas do país, a Fundação tem seu trabalho reconhecido por certificações e diversas premiações. A Fundação mantém parceria com o iGMK desde 2012, desenvolvendo cursos para adolescentes, jovens e adultos. O objetivo dessa parceria é desenvolver habilidades e potencialidades, além de fortalecer a cidadania e os vínculos familiares e comunitários dos beneficiados.

## CURSOS OFERECIDOS

- Assistente Administrativo: para jovens com idade superior aos 16 anos e adultos;
- Qualificação Profissional: voltado para adolescentes na faixa etária de 14 a 16 anos
- Gestão para o Comércio: no período noturno, destinado a jovens e adultos.

2023

331 jovens capacitados

251 jovens inseridos no mercado de trabalho (inserção ainda em andamento)

2024

400 jovens capacitados

279 jovens inseridos no mercado de trabalho (inserção ainda em andamento)

*“Eu sempre fui muito sonhador, depois do curso continuo sendo, mas com maior clareza de quais dos meus sonhos eu quero seguir, e como farei de tudo para realizá-los. Aqui eu aprendi muito a me estruturar e saber o que eu quero daqui para frente.”*

**Felipe**

Aluno da Qualificação Profissional

# Resultados

Acompanhe a evolução dos resultados de formação e inserção do iGMK ao longo dos anos. O trabalho de inserção referente a 2023 e 2024 continua em andamento em todas as organizações parceiras.

ANO	CAPACITADOS	INSERIDOS	INCLUSÃO (%)
1993 /2003	2.132	1.044	49%
2004	658	349	53%
2005	906	453	50%
2006	1.019	662	65%
2007	1.122	856	76%
2008	1.215	911	75%
2009	1.370	877	64%
2010	1.610	1.143	71%
2011	1.543	1.096	71%
2012	1.200	780	65%
2013	1.572	1.164	74%
2014	2.058	1.686	82%
2015	2.131	1.505	71%
2016	2.260	1.592	70%
2017	2.427	1.789	74%
2018	2.523	1.763	70%
2019	2.638	1.865	71%
2020	2.129	1.535	72%
2021	2.000	1.574	79%
2022	2.390	1.988	83%
2023	2.113	1.803	85%
2024	2.269	1.865	82%
<b>TOTAL</b>	<b>39.285</b>	<b>28.300</b>	

# Informações financeiras 2024

(Em reais)

	iGMK	iGMK combinado com outras contribuições <sup>1</sup>
<b>Saldo Inicial disponível</b>	<b>11.087.240</b>	<b>11.356.990</b>
<b>Entrada de Recursos</b>	<b>1.851.751</b>	<b>2.149.551</b>
Captação	1.387.785	1.676.003
Resultado financeiro	463.966	473.548
<b>Saída de Recursos</b>	<b>-1.384.568</b>	<b>-1.839.782</b>
Despesas Administrativas	-30.491	-30.491
Despesas dos Projetos	-1.354.077	-1.809.291
<b>Saldo Final em 31/12/2024</b>	<b>11.554.424</b>	<b>11.666.759</b>

<sup>1</sup> Esta coluna inclui os valores das contribuições ao Programa Pró-Formação feitas por empresas parceiras, repassadas diretamente às instituições executoras do Programa, sob nossa coordenação.



# Como participar

## Quero ajudar...

São várias as maneiras de contribuir e participar do Pró-Formação. Seja você uma empresa, uma organização social ou uma pessoa física, sempre haverá uma forma de fazer parte da mudança e transformação promovida pelos nossos cursos. E não precisa se limitar a uma única forma: uma pessoa física pode fazer uma doação direta e atuar como palestrante, enquanto uma empresa pode financiar uma turma ou um aluno e também abrir suas portas para visitas técnicas. Escolha a sua forma de participar e faça a diferença!

## Financiador

Entre as formas de financiamento direto para colaborar com o iGMK, destacam-se as seguintes opções:

- Patrocínio de turmas de 30 alunos;
- Doação de recursos para a formação de grupos de jovens;
- Doação de produtos ou serviços;
- Pessoa jurídica que adota o lucro real pode deduzir até 1% do imposto devido sem qualquer ônus adicional.

## Empregador

Com base no perfil profissional solicitado pelas empresas parceiras, indicamos grupos de alunos para participarem do processo seletivo. A negociação e a contratação ocorrem diretamente entre a empresa e o candidato, ou entre a empresa e a organização social formadora. Existem as seguintes formas de contratação:

- Lei do Aprendiz
- Estágio
- Contratação direta CLT



**Saiba mais:**  
**(11) 2614-2602**  
**contato@igmk.org.br**

## Palestrante

Você gostaria de participar de um projeto social como o nosso, contribuindo com uma palestra para as turmas? Envie sua proposta, e nossa coordenadora pedagógica entrará em contato para viabilizá-la.

## Visitas Técnicas

Sua empresa pode oferecer uma visita às turmas do Pró-Formação. Essas visitas são fundamentais para a vivência dos alunos, que muitas vezes nunca tiveram a oportunidade de conhecer o funcionamento interno de um local de trabalho. Não importa se sua empresa é grande ou pequena, sempre teremos interesse em apresentá-la aos nossos alunos.

## Benefícios da Parceria

- Facilidade na contratação de jovens capacitados: proximidade entre empresa e aluno, com indicação de candidatos alinhados ao perfil solicitado;
- Participação na formação dos beneficiados: possibilidade de sugerir conteúdo relevante a ser desenvolvido nos cursos apoiados;
- Retorno de imagem: associação da empresa à causa da capacitação profissional;
- Visibilidade em eventos do Pró-Formação: banner com logo da empresa, no caso de parceiros financiadores ou de conteúdo;
- Inserção do logo e nome da empresa na comunicação do iGMK: website, materiais impressos e aparições em mídias – sempre a critério do apoiador;
- Mobilização do voluntariado da empresa em atividades dos nossos cursos.



“

## Voluntários + Agradecimentos

### Voluntários 2023/2024

- Maria Lúcia Moura Caruso
- Ana Maria Florentino de Macedo
- Paula Molina
- Andréia Bonzo
- Giovanni Mileo
- Soraya Campos
- Newton Albuquerque
- José Edmilson Pinto
- Styvenson Valentim
- Robson Carvalho
- Fabiana Dantas
- José Dantas de Paiva
- Luciana Reis
- Dr. Raimundo Nunes
- Paula Nunes Miguel
- Thiago Henrique Marquez Mileo

### Agradecimentos

Aos nossos voluntários de todos os dias, sem eles nosso trabalho não seria o mesmo. **O iGMK agradece sua dedicação!**

- Marcos Alves
- Paula Nunes Miguel
- Lourdes Luzzim

---

## Financiadores e Apoiadores Institucionais 2023 e 2024:

- Cinemark
- Klabin SA
- KLA – Koury Lopes Advogados Associados
- RVC
- IRKO
- Escola Dom Marcolino Dantas
- Junior Achievement São Paulo
- Junior Achievement Rio Grande do Norte
- Comercial Frazão
- SESC RN
- Grupo Enseg
- Escola Sagrada Família
- Colégio Nossa Senhora das Neves
- Cemure - Natal
- Bar Service
- Restaurante Camarões
- Restaurante Camarão do Tuca
- Serhs Natal
- Ocean Palace Beach
- Hotel Pestana
- Holiday Inn Natal
- Praiamar Natal Hotel & Convention
- Visual Praia Hotel
- Cabanas
- Pinga Fogo
- Camarões
- Tábua de Carne

---

## Maiores Empregadores:

- Fidelity
- Jota Eme Fitafer
- PwC
- Ibrain
- Guararapes
- Cosern
- Lojas Don Paco
- RVC
- Honda
- Coats Corrente
- Gaspar Engenharia
- Dixie Toga
- Hospital do Coração (Natal)
- Coteminas
- Drogeria Globo
- Distribuidora Rio Grandense
- Hotel Serhs
- Hospital São Lucas

“

Parceiros  
iGMK



“

## Equipe + Expediente

---

### DIRETORIA

- **Diretora Presidente e Vice-Presidente Financeira:** Cristina Medeiros
- **Diretora Executiva:** Fernanda Levy

---

### CONSELHO DELIBERATIVO

**Presidente:**

- Edgar Gleich

**Membros:**

- Jack Leon Terpins
- Jorge Fernando Koury Lopes
- Luiz Stuhlberger
- Marcelo Bertini
- Paula Tortolo
- Renata Brunetti
- Ilan Ryfer

---

### EQUIPE DE OPERAÇÕES

- **Gerente Administrativa e Financeira:** Ana Vial
- **Coordenadora Pedagógica:** Marisa Marquez

---

### EXPEDIENTE

**Projeto editorial e design:** [Doisemum](#)

**Fotografias:** Acervo iGMK, Ju Neumann, Eduardo Merege, Acervo CMT, Acervo Fundação Julita, Acervo Pró-Morato.





iGMK

[www.igmk.org.br](http://www.igmk.org.br)